

# Податоци за квалитет на разврзан пристап на локална јамка за 2015 година

## А. Рок за изведба на приклучок (период 1 јануари - 31 декември<sup>1</sup>)

Услуга	Рок за изведба на приклучок (во денови) <sup>2</sup>	Број на ново изведени услуги <sup>3</sup>	Вкупен број на услуги <sup>4</sup>
Целосно разврзан пристап на локална јамка	13.1	676	7648
Поделен пристап на локална јамка	/	/	/
Физичка колокација	48	1	28
Оддалечена колокација	/	/	/

## Б. Рок за отстранување на пречки (период 1 јануари - 31 декември<sup>1</sup>)

Услуга	Рок за отстранување на пречки (во часови) <sup>5</sup>	Број на пречки
Целосно разврзан пристап на локална јамка	46	1125
Поделен пристап на локална јамка	/	/

## В. Рок за одговор (период 1 јануари - 31 декември<sup>1</sup>)

Услуга	Рок за одговор (во часови) <sup>6</sup>	Број на пречки
Целосно разврзан пристап на локална јамка	/	/
Поделен пристап на локална јамка	/	/

## Г. Нерасположивост на услугата (период 1 јануари - 31 декември<sup>1</sup>)

Услуга	Просечна нерасположивост (%) <sup>7</sup>	Коментар
Целосно разврзан пристап на локална јамка	0.08	
Поделен пристап на локална јамка	/	

### Појаснувања:

1. Периодот се однесува на календарска година.
2. Рок за изведба на приклучување е времето во кое успешно се остварени 95% од услугите, мерен во календарски денови започнувајќи од денот на поднесување на барањето за приклучување.
3. Број на ново изведени услуги е број на ново изведени услуги (целосно разврзани пристапи на локална јамка, поделени пристапи на локална јамка и колокации).
4. Вкупен број на услуги е вкупен број на услуги (целосно разврзани пристапи на локална јамка, поделени пристапи на локална јамка и колокации).
5. Рок за отстранување на пречки е времето во кое успешно се отстранети 80% од пречките, мерено во часови од времето на пријавување на пречката до времето на отстранување на пречката.
6. Рок за одговор е времето во кое обврзаниот оператор одговорил на 95% од пријавите, мерено во часови од времето на пријавување на пречка до времето на започнување со отстранување на пречката.
7. Просечната нерасположивост на услугата се определува како:

вкупно времетраење на нерасположливост (во часови) за услугата  
----- x 100%  
разгледуван период (во часови) x број на услуги од ист тип

Времетраењето на нерасположливост започнува со пријавата на пречка и завршува со отстранување на пречката, како и доколку е потребно и известување до корисникот за отстранување на пречката.